



**IL NUOVO  
SERVIZIO  
CONSENTE  
DI ACCORCIARE  
I TEMPI  
E SNELLIRE  
NOTEVOLMENTE  
LE PRATICHE**

## **EDILIZIA, BRESCIA ATTIVA LA CONSULTAZIONE “ON LINE” DELLO SPORTELLINO UNICO**

L'istituzione dello Sportello unico per l'edilizia risale al luglio dello scorso anno. Si tratta di un ufficio, già operante per le attività produttive dal 1998, che innova le relazioni con l'utenza. Ad esso, infatti, è affidato il compito non soltanto di costituire il referente unico con cui dialogare all'atto della presentazione dell'istanza e nella fase istruttoria, ma anche il compito di coordinare i rapporti tra le amministrazioni interessate e di acquisire, promuovendo se necessario un'apposita conferenza dei servizi, gli eventuali pareri e nullaosta non presentati direttamente dall'interessato. Gli aspetti operativi e funzionali dello Sportello unico sono demandati ai singoli Comuni, o a loro aggregazioni in modo da tener conto delle diverse esigenze e delle differenti risorse, soprattutto professionali, reperibili in ambito locale.

Ebbene, il Comune di Brescia ha fatto un passo ulteriore innovando l'accesso agli operatori via Internet. Una sezione del sito è interamente dedicata allo Sportello; con un comodo clic dopo aver compilato l'indirizzo on line



*L'amministrazione comunale ha deciso di implementare i servizi “on line” dedicati alle pratiche edilizie*

www.sportellounico.comune.brescia.it, si potranno reperire tutti i moduli e le relative normative con una panoramica completa delle leggi nazionali, regionali e comunali aggiornate in tempo reale. Offrirà, insomma, tutti i servizi dello Sportello unico per l'edilizia che ha sede in

via Marconi 12 in città. Via tutte le code negli uffici, le lunghe attese, le noie burocratiche. Il nuovo sistema on line consente di accorciare i tempi e snellire notevolmente le pratiche. Non solo, alla voce "percorsi", l'utente potrà conoscere le procedure da seguire se vo-

**[www.sportellounico.comune.brescia.it](http://www.sportellounico.comune.brescia.it)**

COL PROGETTO  
"PEOPLE"  
(VI FANNO PARTE  
56 COMUNI),  
IN FUTURO  
SARANNO  
PRESENTABILI  
VIA INTERNET  
ANCHE I PROGETTI

le apportare modifiche al proprio immobile. Ma la vera novità è la possibilità di verificare, da parte dei cittadini, la situazione della propria pratica cliccando alla voce "registro". "Sarà possibile ottenere precise informazioni sulla propria richiesta - precisano l'assessore Luigi Gaffurini e i curatori del sito, Antonio Piovani, Giampaolo Cantoni ed Enrico Bertani - con indicazioni anche sul personale che sta seguendo la procedura. Così come sarà possibile on line fissare appuntamenti e conoscere orari dello

*La vera novità è la possibilità data agli utenti di verificare la situazione della propria pratica cliccando semplicemente alla voce "registro"*

Sportello". Si accorcia con questo intervento la distanza tra utenti e pubblico servizio, con l'intento di offrire ai cittadini rapidità ed efficienza. Ma il Comune di Brescia non intende fermarsi qui. L'apertura dello Sportello telematico rappresenta, infatti, solo la fase iniziale di un progetto più ampio che dovrà portare a servizi assai più in-

novativi come, ad esempio, la firma digitale. Questa seconda fase, che fa parte del progetto denominato "People" e partecipato da altri 56 Comuni, consentirà anche - superate alcune difficoltà legate alla privacy - la presentazione dei progetti edilizi e delle richieste per attività imprenditoriali via Internet, seguite ovviamente dal rilascio dei provvedimenti autorizzativi. Obiettivo è realizzare entro il 2005 una serie di servizi on line per le pubbliche amministrazioni. ■

**bosetti Srl**

**PRODUZIONE MANUFATTI  
PREFABBRICATI IN CALCESTRUZZO  
IMPIANTI TRATTAMENTO ACQUE**

**bosetti Srl**  
25077 Roè Volciano (BS) - Via Brescia, 16  
Tel. 0365/556509 - Fax 0365/556814  
www.bosettisrl.it - info@bosettisrl.it