

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



**Direzione Centrale  
Sistemi Informativi e  
Tecnologici  
Direzione Centrale delle  
Prestazioni a Sostegno  
del Reddito**

**Roma, 03-06-2010**

**Messaggio n. 14811**

**OGGETTO: Invio telematico domande di autorizzazione alla CIG Ordinaria.**

AI DIRETTORI REGIONALI  
AI DIRETTORI PROVINCIALI e SUBPROVINCIALI  
AI DIRETTORI DELLE AGENZIE

E' stato rilasciato in tutto il territorio nazionale il servizio per le aziende di Invio telematico delle domande di autorizzazione alla CIG Ordinaria.

Il servizio permette di inviare tramite Internet le richieste di Cassa Integrazione Ordinaria che riguardano sia il settore Industria che il settore Edilizia.

L'acquisizione della domanda avviene in modalità on-line.

Ciò comporta dei vantaggi per le aziende e i consulenti che possono compilare telematicamente i Modelli IGI 15 e conservarli in formato digitale senza la necessità di dovere installare programmi scaricati dall'esterno.

E' possibile inoltre effettuare direttamente dei controlli di congruenza sui dati immessi utilizzando le anagrafiche dell'Istituto disponibili in linea.

Le aziende/consulenti troveranno la nuova funzionalità tra i "Servizi per aziende e consulenti" del portale Internet, sotto la voce CIG, con la denominazione "Acquisizione OnLine Domande CIGO".

Per la gestione da parte delle sedi delle domande pervenute via web sono state realizzate le seguenti funzioni:

1. Funzione Intranet per consentire alla Sedi di visualizzare le domande pervenute: alla funzione si accede selezionando i link:  
Processi → Prestazioni a sostegno del reddito → Home page CIG → Domande CIG Ordinaria pervenute via web
2. Funzione in ambiente EAP (ex AS400) per caricare le domande pervenute sui sistemi di gestione delle Sedi.

I responsabili di sede della CIG Ordinaria dovranno periodicamente consultare via Intranet l'elenco delle domande pervenute e, dopo essersi accertati della congruità e completezza dei dati inviati, procedere alla loro validazione.

Il Manuale di consultazione delle domande pervenute per le sedi è scaricabile dal link Intranet:

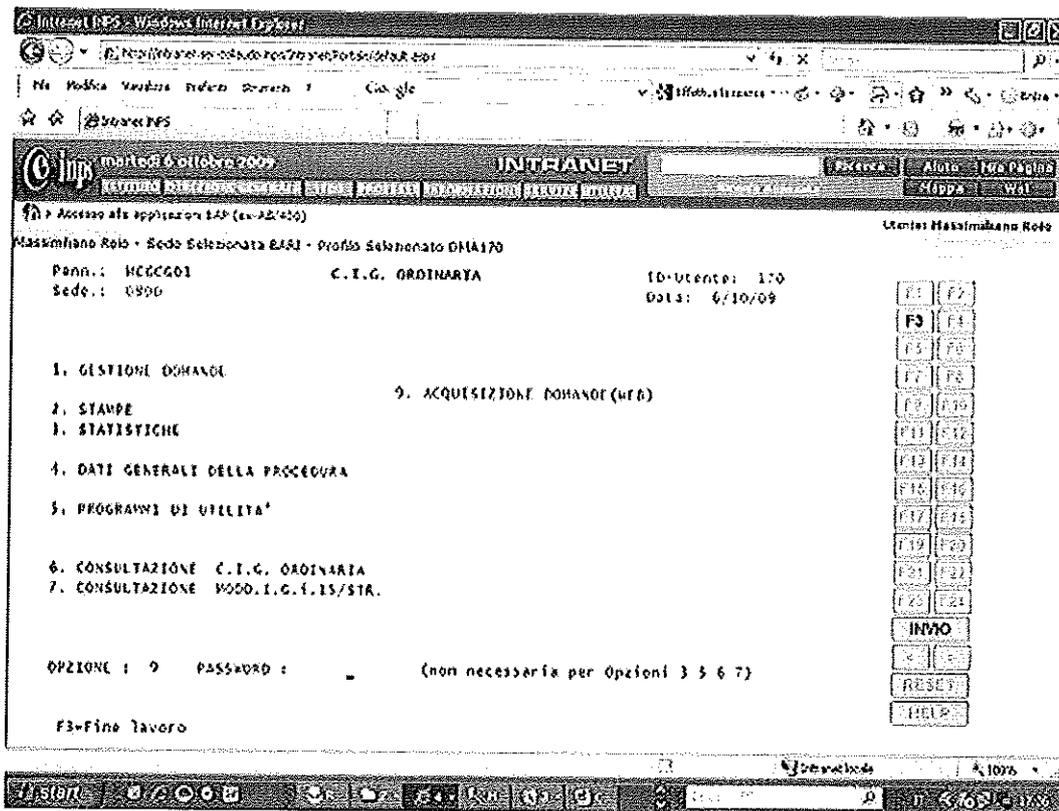
Processi → Prestazioni a sostegno del reddito → Home page CIG → Domande CIGO pervenute via web

The screenshot shows the 'INTRANET' interface for 'Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria'. It includes a search section with fields for 'codice sede', 'matricola azienda', 'settore', and 'data di invio'. Below the search is a table of 'domande trovate' (4) with the following data:

codice sede	matricola azienda	denominazione azienda	data di invio	contenuto/unità produttiva	protocollo	allegati	valida
1200	1205630979	C.A.E.B. PRODUCTION	16/01/2010 17.41.54	VIA BOTTA BASSA, 22 - 24010 - SORISOLE (BG)	INPS 1200.20/05/2010.0111580	Assenti	<input type="checkbox"/>
1200	1205630979	C.A.E.B. PRODUCTION	19/05/2010 17.04.54	VIA BOTTA BASSA N. 22 - 24010 - SORISOLE (BG)	INPS 1200.20/05/2010.0111580	Assenti	<input type="checkbox"/>
1200	1205630979	C.A.E.B. PRODUCTION	19/05/2010 17.04.22	VIA BOTTA BASSA, 22 - 24010 - SORISOLE (BG)	INPS 1200.20/05/2010.0111580	Assenti	<input type="checkbox"/>
1200	1205725937	CASA IMPIANTI INDUSTRIALI	19/05/2010 16.36.09	VIA ROVANO, 9 - 21050 CORTENOVA (GG)	INPS 1200.20/05/2010.0111580	1	<input type="checkbox"/>
1200	1201045764	MATHERSON	19/05/2010 16.05.41	VIA CLINPIA N. 2 - 24010 - PRESTIZZO (GG)	INPS 1200.20/05/2010.0111580	1, 2	<input type="checkbox"/>
1200	1207262754	MAROS	19/05/2010	VIA ARICI 80 - 24050 -	INPS 1200.20/05/2010.0111580	Assenti	<input type="checkbox"/>

Le domande, dopo essere state validate verranno rese disponibili entro 24 h per il caricamento sugli archivi di sede.

Il caricamento viene effettuato mediante le funzioni dell'ambiente EAP, utilizzando l'opzione 9 del pannello di gestione delle domande di CIG Ordinaria.



### Supporto all'utenza e Trasmissione quesiti

Per le attività di supporto alle aziende e consulenti occorre che la sede attivi, se non è già operativa, la casella di posta elettronica sostegnoreddito.sede ed un numero telefonico per le richieste di assistenza normative e tecniche delle aziende che utilizzeranno l'invio telematico domande CIG Ordinaria.

Ciascuna regione dovrà comunicare alla scrivente direzione il proprio referente amministrativo e un referente regionale incaricato del coordinamento delle attività di supporto alle aziende e consulenti al seguente indirizzo: emanuela.nitti@inps.it

Per necessità di chiarimenti e richiesta di documentazione sull'applicazione di invio telematico delle domande di CIG Ordinaria, i referenti INPS sono:

Massimiliano Roio – Direzione Centrale Sistemi Informativi  
 Sergio Pastorino – Sede Regionale Liguria  
 Sergio Azzollini – Sede di Andria

Riguardo ai quesiti di carattere normativo si precisa quanto segue.

I quesiti delle direzioni provinciali, sono inoltrati alla direzione regionale, corredati di ogni elemento di fatto e di diritto utile per la soluzione della questione.

La direzione regionale, ove lo ritenga opportuno, trasmette il quesito alle competente direzione centrale all'indirizzo della dr.ssa Grazia Germanò e trasmette il parere ricevuto alla direzione provinciale richiedente e, per conoscenza, alle altre strutture della regione.

I quesiti sono trasmessi dalle direzioni provinciali alla direzione regionale esclusivamente tramite posta elettronica, allegando eventuali documenti scannerizzati, al seguente indirizzo:  
· helpammortizzatori. (per ogni singola regione ).

La manualistica dell'applicazione per le sedi è disponibile in Intranet - Processi - Prestazioni a Sostegno del Reddito - Domande CIGO pervenute via web

Inoltre è stato pubblicato in Intranet - Processi - Prestazioni a Sostegno del Reddito - Home Page C.I.G. nella sezione Strumenti il Manuale per aziende e consulenti per l'Invio telematico domande CIG Ordinaria.

Quest'ultimo manuale, infine, è accessibile ad aziende e consulenti dalle pagine web dell'applicazione CIG - Acquisizione Online Domande CIGO, disponibile sul sito Internet dell'Istituto nell'ambito dei Servizi per le aziende e i consulenti.

Il Direttore generale  
Nori